

ALGEMENE VOORWAARDEN

Blad & Vorm

Versie 1.0

1. Voorwoord

Bij Blad & Vorm geloven wij dat interieurbeplanting meer is dan het plaatsen van planten. Een zorgvuldig ontworpen groene omgeving draagt bij aan een representatieve uitstraling, een prettige werkomgeving en het welzijn van de mensen die er dagelijks gebruik van maken.

Wij streven naar duurzame samenwerkingen waarin kwaliteit, betrouwbaarheid en persoonlijke service centraal staan. Onze dienstverlening is gebaseerd op vertrouwen, vakmanschap en aandacht voor detail. Daarbij vinden wij het belangrijk dat afspraken helder zijn en verwachtingen over en weer duidelijk worden vastgelegd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld om die duidelijkheid te bieden. Niet vanuit wantrouwen, maar als een transparant kader waarbinnen opdrachtgever en Blad & Vorm prettig kunnen samenwerken.

Wij hebben deze Algemene Voorwaarden bewust zo begrijpelijk mogelijk geschreven. Mocht een bepaling desondanks vragen oproepen, dan lichten wij deze graag toe.

2. Onze visie

Blad & Vorm levert complete interieurbeplantingsoplossingen waarbij ontwerp, levering, plaatsing, onderhoud en vervanging samen één integraal geheel vormen.

Onze dienstverlening is erop gericht gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst een representatieve, gezonde en verzorgde uitstraling van de beplanting te waarborgen. Daarbij kijken wij niet uitsluitend naar de technische conditie van planten, maar ook naar de esthetische kwaliteit van het totaalbeeld.

Levend materiaal verandert voortdurend. Groei, bloei en natuurlijke ontwikkeling maken onlosmakelijk deel uit van het karakter van planten. Daarom combineren wij vakkennis, periodiek onderhoud en preventieve verzorging om de kwaliteit van iedere beplanting zo hoog mogelijk te houden.

Wij geloven dat duurzame relaties ontstaan door kwaliteit te leveren, afspraken na te komen en open, eerlijk en respectvol met elkaar te communiceren.

3. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

3.1 Blad & Vorm

De onderneming Blad & Vorm, gevestigd in Nederland, die als opdrachtnemer interieurbeplanting, onderhoudsdiensten en aanverwante producten en diensten levert.

3.2 Opdrachtgever

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Blad & Vorm een overeenkomst sluit of voornemens is een overeenkomst te sluiten. Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over opdrachtgever, wordt zowel een zakelijke als een particuliere opdrachtgever bedoeld.

3.3 Overeenkomst

Iedere schriftelijke, elektronische of mondelinge afspraak tussen Blad & Vorm en opdrachtgever met betrekking tot levering, plaatsing, onderhoud, verhuur, abonnementsdiensten of overige dienstverlening.

3.4 Abonnement

De overeenkomst waarbij Blad & Vorm gedurende een overeengekomen periode interieurbeplanting beschikbaar stelt en zorg draagt voor periodiek onderhoud, verzorging, controle en – indien noodzakelijk – vervanging van planten.

3.5 Planten

Alle levende planten, bomen, mosproducten en overige levende materialen die onderdeel uitmaken van de dienstverlening.

3.6 Materialen

Alle potten, plantenbakken, decoratieve objecten, hydrocultuursystemen, substraat, watergeefsystemen, bevestigingsmaterialen en overige zaken die door Blad & Vorm worden geleverd.

3.7 Onderhoud

Alle werkzaamheden die noodzakelijk zijn om de kwaliteit, gezondheid en representatieve uitstraling van de interieurbeplanting te behouden, waaronder onder meer:

- water geven;
- voeding toedienen;
- snoeien;
- reinigen;
- controleren op ziekten en plagen;
- vervangen van planten indien noodzakelijk;
- controleren van potten en systemen;
- overige verzorgingswerkzaamheden.

3.8 Preventieve vervanging

Het vervangen van planten of onderdelen voordat volledige uitval optreedt, wanneer Blad & Vorm dit naar haar professionele oordeel noodzakelijk acht om de representatieve uitstraling, gezondheid of kwaliteit van het project te behouden.

3.9 Projectlocatie

De locatie of locaties waar de overeenkomst wordt uitgevoerd.

3.10 Werkdagen

Maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

4. Toepasselijkheid

4.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Blad & Vorm, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

4.3

Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Blad & Vorm deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

4.4

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in goed overleg een vervangende bepaling vaststellen die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

4.5

Het niet of niet direct uitoefenen van enig recht door Blad & Vorm houdt geen afstand van dat recht in en beperkt niet de mogelijkheid om dit recht op een later moment alsnog uit te oefenen.

5. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

5.1

Alle offertes van Blad & Vorm zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2

Een offerte is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie achteraf onjuist of onvolledig blijkt te zijn, is Blad & Vorm gerechtigd de offerte of overeenkomst hierop aan te passen.

5.3

Een overeenkomst komt tot stand zodra:

- de offerte schriftelijk of elektronisch is aanvaard;
- opdrachtgever schriftelijk of elektronisch opdracht heeft verstrekt;

- of Blad & Vorm met instemming van opdrachtgever feitelijk met de werkzaamheden is begonnen.

5.4

Kennelijke schrijf-, reken-, zet- of typefouten in offertes, prijslijsten of andere documenten binden Blad & Vorm niet.

5.5

Afbeeldingen, impressies, sfeerbeelden, voorbeelden en ontwerpen dienen uitsluitend ter illustratie. Kleine afwijkingen in kleur, vorm, afmetingen of natuurlijke eigenschappen van planten vormen geen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

6. Dienstverlening

6.1 Algemeen

Blad & Vorm levert complete interieurbeplantingsoplossingen die kunnen bestaan uit ontwerp, advies, levering, plaatsing, onderhoud, vervanging en overige aanverwante diensten.

De omvang van de dienstverlening wordt vastgelegd in de overeenkomst of offerte.

6.2 Uitvoering

Blad & Vorm voert haar werkzaamheden zorgvuldig, professioneel en naar beste inzicht en vakmanschap uit.

Daarbij streeft Blad & Vorm naar een representatieve, gezonde en duurzame inrichting van iedere projectlocatie.

6.3 Maatwerk

Iedere projectlocatie is uniek.

De gekozen beplanting, potten, materialen en onderhoudsfrequentie worden onder meer afgestemd op:

- de functie van de ruimte;
- de lichtomstandigheden;
- de temperatuur;
- de luchtvochtigheid;
- de gebruiksintensiteit;
- esthetische wensen;
- praktische mogelijkheden.

6.4 Advies

Adviezen van Blad & Vorm worden gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie en de professionele kennis en ervaring van haar medewerkers.

Het uiteindelijke resultaat blijft mede afhankelijk van omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Blad & Vorm liggen.

7. Kwaliteit en duurzaamheid

7.1

Blad & Vorm streeft naar duurzame interieurbeplantingsoplossingen waarbij kwaliteit, representativiteit, functionaliteit en levensduur centraal staan.

7.2

Waar redelijkerwijs mogelijk kiest Blad & Vorm voor duurzame materialen, hoogwaardige planten en verantwoorde producten, zonder daarbij concessies te doen aan kwaliteit of uitstraling.

7.3

Levende planten zijn natuurproducten. Ondanks zorgvuldig onderhoud kunnen natuurlijke verschillen ontstaan in onder meer:

- groei;
- bladkleur;
- bloei;
- bladverlies;
- seizoensinvloeden;
- levensduur;
- natuurlijke vormontwikkeling.

Deze natuurlijke eigenschappen vormen geen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

7.4

Blad & Vorm zal zich inspannen de overeengekomen kwaliteit en representatieve uitstraling van de beplanting gedurende de looptijd van de overeenkomst te behouden. Deze verplichting betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

8. Levering en plaatsing

8.1

Levering vindt plaats op de overeengekomen projectlocatie en op de overeengekomen datum, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

8.2

Opgegeven levertijden zijn indicatief.

Overschrijding van een levertijd geeft opdrachtgever niet automatisch recht op ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding of opschorting van betalingsverplichtingen, tenzij sprake is

van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Blad & Vorm of dwingend recht anders bepaalt.

8.3

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de projectlocatie op het overeengekomen tijdstip goed bereikbaar, veilig toegankelijk en geschikt is voor de uitvoering van de werkzaamheden.

8.4

Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd doordat de projectlocatie niet toegankelijk, niet gereed of anderszins ongeschikt is voor uitvoering, is Blad & Vorm gerechtigd de hierdoor ontstane redelijke extra kosten aan opdrachtgever door te berekenen.

8.5

Na afronding van de plaatsingswerkzaamheden geldt het project als opgeleverd, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen of opdrachtgever binnen een redelijke termijn gemotiveerd aangeeft dat sprake is van een aantoonbaar gebrek.

9. Onderhoud

9.1

Indien onderhoud onderdeel uitmaakt van de overeenkomst verzorgt Blad & Vorm periodiek onderhoud overeenkomstig de overeengekomen onderhoudsfrequentie.

9.2

Onderhoudswerkzaamheden kunnen onder meer bestaan uit:

- water geven;
- voeding toedienen;
- snoeien;
- reinigen;
- verwijderen van dood blad;
- controle op ziekten en plagen;
- controle van watergeefsystemen;
- controle van potten;
- preventieve verzorging;
- vervanging van planten indien noodzakelijk;
- overige werkzaamheden die bijdragen aan een gezonde en representatieve uitstraling.

9.3

De onderhoudsmomenten worden door Blad & Vorm gepland.

Daarbij wordt rekening gehouden met onder meer:

- vakanties;
- feestdagen;
- ziekte;
- calamiteiten;
- seizoensinvloeden;
- logistieke planning.

Indien noodzakelijk kan een onderhoudsbezoek worden vervroegd of verplaatst. Dit vormt geen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

9.4

Blad & Vorm bepaalt op basis van haar professionele vakkennis welke onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn om de kwaliteit van de beplanting gedurende de looptijd van de overeenkomst te behouden.

10. Service Level Agreement (SLA)

10.1

Blad & Vorm streeft ernaar iedere projectlocatie gedurende de gehele overeenkomst representatief, gezond en verzorgd te houden.

De dienstverlening is daarom primair gericht op preventief onderhoud en kwaliteitsbehoud.

10.2

Tijdens ieder onderhoudsbezoek beoordeelt Blad & Vorm of aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor het behoud van de overeengekomen kwaliteit.

10.3

Indien Blad & Vorm constateert dat planten, materialen of onderdelen de gewenste kwaliteit of representatieve uitstraling niet langer behouden, is zij gerechtigd deze — voor zover dit onderdeel uitmaakt van de overeenkomst — te onderhouden, herstellen of vervangen.

10.4

Indien gewijzigde omstandigheden daartoe aanleiding geven, kunnen partijen in onderling overleg de onderhoudsfrequentie aanpassen.

10.5

Spoedeisende situaties die de veiligheid van personen, eigendommen of de gezondheid van de beplanting in gevaar brengen, worden door Blad & Vorm zo spoedig mogelijk beoordeeld en, indien redelijkerwijs mogelijk, verholpen.

11. Advies en gezamenlijke zorg

11.1

Een representatief en duurzaam eindresultaat is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van Blad & Vorm en opdrachtgever.

11.2

Blad & Vorm adviseert opdrachtgever over het optimale gebruik van de beplanting en de omstandigheden waarin deze zich bevindt.

11.3

Opdrachtgever zal redelijke adviezen van Blad & Vorm opvolgen indien deze noodzakelijk zijn voor het behoud van de kwaliteit, gezondheid of veiligheid van de beplanting.

11.4

Indien opdrachtgever bewust afwijkt van een schriftelijk advies van Blad & Vorm en hierdoor schade of kwaliteitsverlies ontstaat, is Blad & Vorm daarvoor niet aansprakelijk, voor zover deze schade het gevolg is van die afwijking.

12. Eigendom van planten en materialen

12.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven alle door Blad & Vorm geleverde planten, potten, plantenbakken, hydrocultuursystemen, decoratieve objecten, watergeefsystemen en overige materialen gedurende de looptijd van de overeenkomst eigendom van Blad & Vorm.

12.2

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het recht de geleverde zaken gedurende de looptijd van de overeenkomst te gebruiken overeenkomstig de gemaakte afspraken.

12.3

Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blad & Vorm niet toegestaan de geleverde zaken:

- te verkopen;
- te verpanden;
- te verhuren;
- aan derden in gebruik te geven;
- naar een andere locatie te verplaatsen;
- ingrijpend te wijzigen;
- te verwijderen;
- te beschadigen.

12.4

Indien derden aanspraak maken op eigendommen van Blad & Vorm, zal opdrachtgever Blad & Vorm daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis stellen en alle redelijke medewerking verlenen om de eigendomsrechten van Blad & Vorm te beschermen.

13. Projectregistratie

13.1

Blad & Vorm is gerechtigd ten behoeve van een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst een projectregistratie bij te houden.

13.2

Deze registratie kan onder meer bestaan uit:

- projectgegevens;
- locatiegegevens;
- onderhoudsrapportages;
- foto's van de beplanting;
- registraties van vervangingen;
- onderhoudshistorie;
- technische bijzonderheden.

13.3

Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de overeenkomst, kwaliteitsbewaking, interne documentatie en verbetering van de dienstverlening, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft.

14. Vervangingsregeling

14.1

Levende planten zijn natuurproducten.

Ondanks zorgvuldig onderhoud kan vervanging noodzakelijk zijn als gevolg van natuurlijke veroudering, groei, ziekten, plagen, omgevingsfactoren of andere omstandigheden waarop Blad & Vorm redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

14.2

Blad & Vorm beoordeelt op basis van haar professionele vakkennis of vervanging noodzakelijk is.

14.3

Vervanging kan onder meer plaatsvinden indien een plant:

- onvoldoende vitaal is;
- een blijvend verminderde sierwaarde heeft;

- ernstig beschadigd is;
- een risico vormt voor omliggende beplanting;
- niet langer past binnen de gewenste representatieve uitstraling van het project.

14.4

Blad & Vorm is gerechtigd planten preventief te vervangen indien dit naar haar professionele oordeel noodzakelijk is om de kwaliteit, gezondheid, veiligheid of representatieve uitstraling van het project te behouden.

Preventieve vervanging kan ook plaatsvinden wanneer een plant technisch nog levensvatbaar is.

14.5

Voor zover vervanging onderdeel uitmaakt van de overeengekomen dienstverlening zijn aan een dergelijke vervanging voor opdrachtgever geen aanvullende kosten verbonden, tenzij de oorzaak van de vervanging op grond van de overeenkomst of de wet voor rekening van opdrachtgever komt.

14.6

Schade ontstaan door onder meer onjuist gebruik, vandalisme, opzettelijke beschadiging, nalatigheid, onoordeelkundig handelen, een ongeschikt binnenklimaat of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Blad & Vorm valt niet onder de vervangingsregeling.

15. Verplichtingen van de opdrachtgever

15.1

Opdrachtgever stelt Blad & Vorm in staat de overeengekomen werkzaamheden veilig, zorgvuldig, tijdig en efficiënt uit te voeren.

15.2

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de projectlocatie gedurende de werkzaamheden goed bereikbaar, veilig toegankelijk en geschikt is voor de uitvoering van de overeenkomst.

15.3

Indien werkzaamheden geheel of gedeeltelijk niet kunnen worden uitgevoerd doordat opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, is Blad & Vorm gerechtigd de daardoor ontstane redelijke extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

15.4

Opdrachtgever informeert Blad & Vorm tijdig over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in ieder geval:

- verbouwingen;
- verhuizingen;
- wijzigingen aan klimaatinstallaties;
- langdurige sluitingen;

- lekkages;
 - calamiteiten;
 - overige relevante wijzigingen.
-

16. Zorgvuldig gebruik

16.1

Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met de door Blad & Vorm geplaatste planten en materialen.

16.2

Het is opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blad & Vorm niet toegestaan:

- planten structureel te verplaatsen;
- potten of plantenbakken te verwisselen;
- planten te verpotten;
- bemesting toe te dienen;
- chemische of biologische bestrijdingsmiddelen toe te passen;
- eigen onderhoud uit te voeren waardoor de kwaliteit van de dienstverlening of de gezondheid van de beplanting kan worden beïnvloed.

16.3

Indien opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden wijzigingen aanbrengen waardoor schade ontstaat aan planten, materialen of het ontwerp, komen de redelijke herstelkosten voor rekening van opdrachtgever.

17. Draagkracht van vloeren en constructies

17.1

Blad & Vorm adviseert opdrachtgever vooraf rekening te houden met het gewicht van planten, potten, plantenbakken en overige materialen.

17.2

Indien twijfel bestaat over de draagkracht van een vloer, verdiepingsvloer, balkon, dakterras of andere constructieve voorziening, dient opdrachtgever vóór plaatsing te (laten) bevestigen dat deze geschikt is voor de beoogde belasting.

17.3

Blad & Vorm mag uitgaan van de juistheid van deze bevestiging, tenzij voor haar kenbaar is dat deze onjuist of onvolledig is.

17.4

Blad & Vorm is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat een vloer, constructie of bouwkundig onderdeel onvoldoende draagkracht blijkt te hebben, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Blad & Vorm.

18. Verzorging van de projectlocatie

18.1

Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving waarin de beplanting op normale wijze kan worden onderhouden.

18.2

Indien planten zich bevinden in afgesloten ruimten of moeilijk bereikbare locaties, zorgt opdrachtgever ervoor dat Blad & Vorm tijdig toegang krijgt.

18.3

Opdrachtgever voorkomt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, omstandigheden die de kwaliteit van de beplanting onnodig negatief beïnvloeden, waaronder langdurige extreme temperaturen, structurele tocht, aanhoudende uitdroging of andere vermijdbare omstandigheden.

19. Meerwerk

19.1

Werkzaamheden die niet onder de oorspronkelijke overeenkomst vallen, worden beschouwd als meerwerk.

19.2

Meerwerk kan onder meer bestaan uit:

- uitbreiding van de beplanting;
- extra onderhoudsbezoeken;
- spoedwerkzaamheden;
- herstel van schade;
- verhuizingen;
- aanvullende leveringen;
- wijzigingen op verzoek van opdrachtgever.

19.3

Blad & Vorm zal opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf informeren over de financiële gevolgen van het meerwerk.

19.4

Indien spoedeisende werkzaamheden noodzakelijk zijn ter voorkoming van verdere schade, onveilige situaties of ernstig kwaliteitsverlies, is Blad & Vorm gerechtigd deze werkzaamheden direct uit te voeren. De daarmee gemoeide kosten worden, voor zover zij niet onder de overeenkomst vallen, achteraf gespecificeerd aan opdrachtgever doorberekend.

20. Kleine esthetische en technische aanpassingen

20.1

Blad & Vorm is gerechtigd tijdens onderhoudswerkzaamheden kleine esthetische of technische aanpassingen uit te voeren die bijdragen aan de kwaliteit, veiligheid, gezondheid of representatieve uitstraling van de beplanting.

20.2

Onder dergelijke werkzaamheden kunnen onder meer worden verstaan:

- het licht draaien of verplaatsen van plantenbakken;
- het vervangen van steunstokken of bindmaterialen;
- het herstellen van decoratieve afwerkingen;
- het corrigeren van de stand van planten;
- het vervangen van kleine onderdelen die onder het reguliere onderhoud vallen.

20.3

Deze werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd indien zij geen wezenlijke wijziging vormen van het overeengekomen ontwerp en geen aanvullende kosten voor opdrachtgever met zich meebrengen.

21. Prijzen en betaling

21.1

Alle door Blad & Vorm vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of de wet anders voorschrijft.

Voor particuliere opdrachtgevers worden prijzen inclusief btw vermeld indien dit wettelijk verplicht is.

21.2

Blad & Vorm is gerechtigd de overeengekomen tarieven eenmaal per kalenderjaar aan te passen op basis van de ontwikkeling van de kosten van haar bedrijfsvoering.

21.3

Als uitgangspunt voor een jaarlijkse prijsaanpassing wordt de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde Consumentenprijsindex (CPI, alle huishoudens) gehanteerd. Indien deze index niet langer beschikbaar is, wordt een daarmee vergelijkbare objectieve prijsindex toegepast.

21.4

Indien sprake is van uitzonderlijke en aantoonbare kostenstijgingen die niet of onvoldoende door de CPI worden weerspiegeld, waaronder stijgingen van lonen, transport-, energie-, verzekerings-, materiaal- of inkoopkosten, is Blad & Vorm gerechtigd een aanvullende redelijke prijsaanpassing door te voeren.

Een dergelijke prijsaanpassing wordt vooraf schriftelijk en gemotiveerd aan opdrachtgever medegedeeld.

21.5

Een prijsaanpassing geeft opdrachtgever geen recht de overeenkomst tussentijds kosteloos te beëindigen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

21.6

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen bedraagt de betalingstermijn veertien (14) dagen na factuurdatum.

21.7

Facturen kunnen afhankelijk van de aard van de overeenkomst vooraf, periodiek of achteraf worden verzonden.

21.8

Een bezwaar tegen een factuur schort de betalingsverplichting niet op, tenzij Blad & Vorm schriftelijk anders bevestigt of dwingend recht anders bepaalt.

22. Wanbetaling

22.1

Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, zal Blad & Vorm opdrachtgever in beginsel eerst schriftelijk herinneren aan zijn betalingsverplichting en een redelijke termijn bieden om alsnog aan deze verplichting te voldoen.

22.2

Blad & Vorm hecht waarde aan duurzame samenwerkingen. Indien opdrachtgever tijdelijk betalingsproblemen ondervindt, zullen partijen – voor zover redelijk – eerst met elkaar in overleg treden om te onderzoeken of een passende betalingsregeling mogelijk is.

22.3

Indien betaling ondanks herinnering of gemaakte afspraken uitblijft, raakt een zakelijke opdrachtgever direct in verzuim. In het geval van een Consument raakt deze pas in verzuim nadat een schriftelijke aanmaning is gestuurd waarbij een nadere betalingstermijn van veertien (14) dagen is gesteld en betaling binnen deze termijn uitblijft.

22.4

Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.

- Bij een zakelijke opdrachtgever wordt aanspraak gemaakt op de wettelijke handelsrente en worden buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van minimaal 15% van de hoofdsom (met een minimum van € 40,-) in rekening gebracht.
- Bij een Consument wordt aanspraak gemaakt op de wettelijke consumentenrente en worden de buitengerechtelijke incassokosten berekend en in rekening gebracht conform de wettelijke staffel uit het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' (BIK).

22.5

Indien opdrachtgever ondanks aanmaning in verzuim blijft, is Blad & Vorm gerechtigd haar werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten, mits opdrachtgever hiervan vooraf schriftelijk in kennis is gesteld.

22.6

Een opschorting van werkzaamheden laat de betalingsverplichtingen van opdrachtgever onverlet.

23. Looptijd van de overeenkomst

23.1

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt een onderhoudsovereenkomst aangegaan voor een initiële looptijd van twaalf (12) maanden.

23.2

Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst met een zakelijke opdrachtgever telkens stilzwijgend verlengd met opeenvolgende perioden van twaalf (12) maanden, tenzij tijdig is opgezegd conform artikel 24.

Een overeenkomst met een Consument wordt na de initiële looptijd stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

23.3

De overeengekomen looptijd is gebaseerd op de aard van interieurbeplanting en het belang van continuïteit in onderhoud, kwaliteit en representatieve uitstraling.

24. Opzegging

24.1

Na afloop van de initiële contractperiode kan de overeenkomst door een zakelijke opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.

Voor een Consument geldt na de initiële contractperiode een opzegtermijn van één (1) maand.

24.2

Indien niet tijdig wordt opgezegd, wordt de overeenkomst automatisch verlengd overeenkomstig artikel 23.

24.3

Gedurende de opzegtermijn blijven beide partijen hun verplichtingen uit de overeenkomst volledig nakomen.

24.4

Blad & Vorm blijft gedurende de opzegtermijn de overeengekomen dienstverlening uitvoeren, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

25. Beëindiging van de overeenkomst

25.1

Bij beëindiging van de overeenkomst kunnen partijen gezamenlijk een eindinspectie uitvoeren.

25.2

Van deze eindinspectie kan een opleverrapport worden opgesteld waarin onder meer wordt vastgelegd:

- de staat van de geleverde planten en materialen;
- eventuele beschadigingen;
- ontbrekende materialen;
- gemaakte afspraken over de verdere afwikkeling.

25.3

Indien opdrachtgever, nadat hij daartoe redelijkerwijs in de gelegenheid is gesteld, niet aan een gezamenlijke eindinspectie deelneemt, is Blad & Vorm gerechtigd de staat van de geleverde zaken zelfstandig vast te leggen.

25.4

Na beëindiging van de overeenkomst stelt opdrachtgever de eigendommen van Blad & Vorm binnen een redelijke termijn ter beschikking voor demontage, afvoer of ophalen.

25.5

Opdrachtgever verleent alle redelijke medewerking die noodzakelijk is voor het terugnemen van de eigendommen van Blad & Vorm.

26. Overname van planten en materialen

26.1

Na beëindiging van de overeenkomst kunnen partijen in overleg treden over een eventuele overname van de door Blad & Vorm ter beschikking gestelde planten, potten en overige materialen.

26.2

Blad & Vorm is niet verplicht haar eigendommen te verkopen.

26.3

Indien partijen overeenstemming bereiken over een overname, wordt deze schriftelijk vastgelegd.

27. Verhuizing, contractovername en beëindiging bij bijzondere omstandigheden

27.1

Indien opdrachtgever verhuist naar een andere locatie, zullen partijen in overleg treden over de mogelijkheden om de overeenkomst op de nieuwe locatie voort te zetten.

27.2

Verplaatsing van planten, materialen en overige voorzieningen kan als meerwerk worden beschouwd.

27.3

De overeenkomst kan uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van Blad & Vorm aan een derde worden overgedragen.

27.4

Blad & Vorm is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien opdrachtgever:

- failliet wordt verklaard;
- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
- wordt toegelaten tot een wettelijke schuldsaneringsregeling;
- zijn onderneming beëindigt of liquideert;
- of anderszins redelijkerwijs moet worden aangenomen dat hij zijn verplichtingen niet langer kan nakomen.

27.5

Een beëindiging als bedoeld in het vorige lid laat reeds ontstane betalingsverplichtingen onverlet.

27.6

Indien eigendommen van Blad & Vorm zich nog op de projectlocatie bevinden, zal opdrachtgever, dan wel diens curator, bewindvoerder of andere bevoegde vertegenwoordiger, alle redelijke medewerking verlenen aan de teruggave daarvan, voor zover de wet dit toestaat.

28. Schade en verzekeringen

28.1

Blad & Vorm voert haar werkzaamheden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit en treft redelijke maatregelen om schade aan personen, eigendommen en de projectlocatie te voorkomen.

28.2

Blad & Vorm beschikt gedurende haar bedrijfsactiviteiten over een passende aansprakelijkheidsverzekering die aansluit bij de aard en omvang van haar werkzaamheden.

28.3

Opdrachtgever draagt zorg voor een gebruikelijke verzekering van het gebouw, de inventaris en overige eigendommen die zich op de projectlocatie bevinden.

28.4

Indien zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst een schadevoorval voordoet, zullen partijen elkaar daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en in goed overleg streven naar een passende oplossing.

28.5

Schade dient zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan Blad & Vorm te worden gemeld, zodat de oorzaak kan worden onderzocht en passende maatregelen kunnen worden genomen [index: 0.1.42]. Hierbij geldt specifiek:

- Bij een zakelijke opdrachtgever dient de melding uiterlijk binnen zeven (7) werkdagen na ontdekking te worden gedaan. Bij gebreke van een tijdige melding vervalt voor de zakelijke opdrachtgever ieder recht op schadevergoeding.
- Bij een Consument dient de melding binnen een bewakende tijd na ontdekking te worden gedaan, waarbij een melding binnen twee (2) maanden tijdig is. Indien de Consument de schade pas meldt nadat Blad & Vorm de projectlocatie na het ontstaan van de vermeende schade heeft bezocht voor regulier onderhoud, rust op de Consument de bewijslast om aan te tonen dat de schade daadwerkelijk door Blad & Vorm is veroorzaakt en niet door toedoen van de Consument of derden is ontstaan.

29. Aansprakelijkheid

29.1

Blad & Vorm is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of van een onrechtmatige daad.

29.2

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van verdere schade;
- redelijke kosten voor herstel van de directe schade;

- materiële schade aan zaken die rechtstreeks is veroorzaakt door de werkzaamheden van Blad & Vorm.

29.3

Blad & Vorm is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- gevolgschade;
- omzetverlies;
- winstderving;
- bedrijfsschade;
- productieverlies;
- reputatieschade;
- gemiste besparingen;
- immateriële schade,

tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Blad & Vorm of haar leidinggevend personeel.

29.4

Blad & Vorm is evenmin aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van omstandigheden waarop zij redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder onder meer:

- onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever;
- ongeschikte bouwkundige omstandigheden;
- onvoldoende draagkracht van vloeren of constructies;
- storingen aan klimaat-, ventilatie- of verwarmingsinstallaties;
- lekkages;
- wateroverlast;
- brand;
- vandalisme;
- diefstal;
- extreme temperaturen;
- langdurige stroomuitval;
- handelingen of nalatigheid van derden;
- natuurlijke eigenschappen van levende planten;
- overige omstandigheden buiten de invloedssfeer van Blad & Vorm.

29.5

Iedere aansprakelijkheid van Blad & Vorm is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd onder de door Blad & Vorm afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het eventueel toepasselijke eigen risico.

29.6

Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt op grond van de aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid van Blad & Vorm beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever gedurende de zes (6) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis uit hoofde van de betreffende overeenkomst aan Blad & Vorm heeft betaald, tenzij dwingend recht een ruimere aansprakelijkheid voorschrijft.

29.7

De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Blad & Vorm of haar leidinggevend personeel, noch voor aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten of beperkt.

30. Overmacht

30.1

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van Blad & Vorm ligt en waardoor nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk, dan wel redelijkerwijs niet van Blad & Vorm kan worden verlangd.

30.2

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- extreme weersomstandigheden;
- natuurrampen;
- pandemieën of epidemieën;
- oorlog of oorlogsdreiging;
- terrorisme;
- overheidsmaatregelen;
- stakingen;
- transportbelemmeringen;
- langdurige uitval van leveranciers;
- ziekte-uitbraken in plantmateriaal;
- storingen in energie-, communicatie- of IT-netwerken;
- brand;
- overstromingen;

- andere onvoorziene omstandigheden buiten de invloedssfeer van Blad & Vorm.

30.3

Gedurende een situatie van overmacht worden de verplichtingen van Blad & Vorm opgeschort voor de duur van de overmacht.

30.4

Indien de situatie van overmacht langer dan zestig (60) dagen voortduurt, zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een redelijke oplossing te komen. Indien voortzetting van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is, is iedere partij gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te beëindigen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade.

31. Toegang tot de projectlocatie

31.1

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Blad & Vorm op de overeengekomen uitvoerings- en onderhoudsmomenten tijdig toegang heeft tot de projectlocatie.

31.2

Indien werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd doordat toegang ontbreekt of wordt geweigerd, is Blad & Vorm gerechtigd de daardoor ontstane redelijke extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

31.3

Indien toegang wordt verkregen met behulp van sleutels, toegangspassen, deurcodes of alarmsystemen, zal Blad & Vorm hiermee zorgvuldig omgaan en deze uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

31.4

Vertrouwelijke toegangsgegevens worden uitsluitend gedeeld met medewerkers of door Blad & Vorm ingeschakelde personen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

32. Onderhoud buiten reguliere werktijden

32.1

Indien partijen overeenkomen dat onderhoudswerkzaamheden buiten reguliere werktijden plaatsvinden, worden hierover vooraf praktische afspraken gemaakt.

32.2

Wanneer werkzaamheden plaatsvinden buiten aanwezigheid van opdrachtgever, zorgt opdrachtgever ervoor dat Blad & Vorm op veilige wijze toegang kan verkrijgen tot de projectlocatie.

32.3

Indien toegang plaatsvindt met behulp van sleutels, deurbcodes of alarmsystemen, heeft begeleiding door een door opdrachtgever aangewezen vertegenwoordiger de voorkeur. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, maken partijen hierover passende afspraken.

33. Klachten

33.1

Blad & Vorm streeft naar een hoge kwaliteit van dienstverlening. Indien opdrachtgever niet tevreden is over de uitvoering van de overeenkomst, wordt hij verzocht dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.

33.2

Klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk of per e-mail te worden gemeld, zodat Blad & Vorm de gelegenheid heeft de klacht zorgvuldig te onderzoeken.

33.3

Blad & Vorm krijgt een redelijke termijn om een gegronde klacht te herstellen of een andere passende oplossing te bieden.

33.4

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op, tenzij dwingend recht anders bepaalt of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

34. Vertrouwelijkheid

34.1

Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen zorgvuldig en zullen deze niet zonder voorafgaande toestemming aan derden verstrekken, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.

34.2

Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

35. Intellectueel eigendom

35.1

Alle ontwerpen, tekeningen, beplantingsplannen, offertes, concepten, visualisaties, foto's, teksten, berekeningen, adviezen en overige door Blad & Vorm vervaardigde documenten blijven eigendom van Blad & Vorm, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

35.2

Deze documenten mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Blad & Vorm niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, gewijzigd of gebruikt voor andere projecten dan waarvoor zij zijn verstrekt.

36. Projectfoto's

36.1

Blad & Vorm is gerechtigd foto's te maken van gerealiseerde projecten ten behoeve van kwaliteitsbewaking, projectregistratie, interne documentatie en verbetering van haar dienstverlening.

36.2

Voordat projectfoto's worden gebruikt voor marketing-, portfolio-, website-, socialmedia- of andere promotionele doeleinden, beoordeelt Blad & Vorm zorgvuldig of daarop vertrouwelijke bedrijfsinformatie, persoonsgegevens of andere privacygevoelige gegevens zichtbaar zijn.

36.3

Indien dergelijke informatie zichtbaar is, zal Blad & Vorm deze vooraf verwijderen, afschermen, onherkenbaar maken of afzien van publicatie, tenzij opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend of publicatie op grond van de wet is toegestaan.

36.4

Indien opdrachtgever vooraf schriftelijk aangeeft geen prijs te stellen op publicatie van projectfoto's, zal Blad & Vorm dit respecteren. Deze beperking geldt niet voor foto's die uitsluitend worden gebruikt voor interne kwaliteitsbewaking, projectregistratie of bewijsdoeleinden.

36.5

Blad & Vorm handelt bij het maken, bewaren en gebruiken van projectfoto's steeds overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

37. Slotbepalingen

37.1

Op alle overeenkomsten tussen Blad & Vorm en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

37.2

Partijen zullen zich inspannen geschillen in eerste instantie in onderling overleg op te lossen.

37.3

Indien partijen niet tot een oplossing komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement waar Blad & Vorm is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

38. Onze kwaliteitsbelofte

Wij zien iedere samenwerking als het begin van een duurzame relatie. Daarom investeren wij niet alleen in gezonde en representatieve interieurbeplanting, maar ook in betrouwbaarheid, vakmanschap, duidelijke communicatie en persoonlijke service.

Onze ambitie is dat iedere ruimte waarin Blad & Vorm werkzaam is gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst een verzorgde, representatieve en professionele uitstraling behoudt.

Indien zich een situatie voordoet waarin deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst niet uitdrukkelijk voorzien, zullen partijen zich inspannen om in goed overleg tot een redelijke, passende en duurzame oplossing te komen, met wederzijds respect voor elkaars gerechtvaardigde belangen.

39. Goed opdrachtgeverschap en goed opdrachtnemerschap

39.1

Opdrachtgever en Blad & Vorm zullen zich gedurende de looptijd van de overeenkomst tegenover elkaar gedragen als zorgvuldig, redelijk en professioneel handelende contractspartijen.

39.2

Partijen zullen zich inspannen vragen, onduidelijkheden en onverwachte omstandigheden tijdig met elkaar te bespreken, zodat problemen zoveel mogelijk kunnen worden voorkomen of in onderling overleg kunnen worden opgelost.

39.3

Indien zich omstandigheden voordoen waarin deze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst niet voorzien, zullen partijen met inachtneming van de aard, inhoud en strekking van de overeenkomst gezamenlijk streven naar een redelijke en passende oplossing.
